

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月04日

事業所名：放課後等デイサービス 多機能型事業所ほっぷ

対象人数（保護者）18人 回答者数 16人 回収 88.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3		1	騒いでいる子が気になり、落ち着いて宿題が出来ない時もあるとのこと	各利用者の通所のタイミングが違うため、なかなか落ち着いて宿題ができないこともあると思いますが、活動やコミュニケーションを大事にしながら、できる限り落ち着いた環境づくりをしていきたいと思っています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		1		支援時間はできるだけ多い配置で対応させていただいております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	1			お子さんの特性上環境が合わない場合もあるかもしれません。必要な部分は改善していきます。気づかない部分もあるかと思しますので、お気軽にお申し付けください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	4				活動の環境に限りがある場合は、屋外や屋上を有効活用していきたいです。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	2	1		今後も保護者の方や、関係機関と相談しながらいい支援につながるように努力したいと思っております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2				お子さんの将来の成長につながるような支援を今後も行っていきたいと思っています。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2				モニタリング時にいろいろなご意見を伺いたいと思っています。その他気になることなどはその都度相談できるような、話しやすい環境づくりを行っていきます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		1		利用されているお子さんだけではなく、ご家族や、小学校の悩みなども連携しながら包括的に支援に取り組みたいと思っています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	3				職員間で協議しながら最適な活動を提供できるようにしていきます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	1	3		子ども主体の活動を重視していますが、今後はメインの活動を含め、毎日の活動計画を決め、実行していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	1	8		地域の子どもの活動は少ないですが、他事業所との合同での活動を取り入れています。機会があればいろいろな場所での交流を企画したいです。
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				見学、契約、重要事項の説明などは、できるだけ時間を作ってお伝えしたいと考えています。ご不明な点はお気軽にお知らせください。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14		1	1		時間の都合上説明が不十分な場合もあると思います。今後は面談等の時間を作り、説明を行っていききたいと思います。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	5	3		個別で対応させてもらっている分もありますが、保護者の方への研修等の企画などは、開催できるように協議したいです。
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	15	1				毎日の利用の状態については、サービス提供記録を共有させていただいています。今後も利用の様子をわかりやすくお伝えしたいです。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1	1		定期的に行われていないので、今後は面談の機会を持てるようにしていきたいと思います。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1		1		職員一人ひとりが保護者の方とのコミュニケーションを多くとれるようにしていきます。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 ※どういった勉強会や交流の機会を希望したいか、具体的にご要望があれば、お書きください。	2	1	4	9		イベントなどを行い交流の場を作りたいと考えましたが、なかなかできずに終わってしまっています。小さくてもまずはやってみようという気持ちで来年度につなげたいと思います。
	⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1		相談については、随時受け付けております。解決できるかわかりませんが、事業所としてできることは真剣に取り組みたいと思います。
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	4				保護者の方の状況を踏まえ、最適な連絡方法を選んでもらっています。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16					今後も時間があるときに、情報を発信していきたいと思っています。
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		個人情報（特にSNSでの発信）は、職員に周知し、特定されないように努めております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	3		マニュアル等に関しては、システム上で閲覧ができるようになっております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		1	4		避難訓練は計画に従い、定期的に2回（9月・3月）、その他必要な訓練実施はその都度職員間で行っております。 実施の報告が伝わっていないこともあるので、共有できるように方法を考えていきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		1	な	ヒヤリハット等は職員間で共有しながら、その都度改善に努めていきます。
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14		2			事故やケガ、体調不良等はその都度迅速に報告できるようにしていきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	4				子どもが来たいと思える事業所であることは最低条件だと考えています。他児との関係上行きたくないと考えられる場合は、職員が一緒になって状況解決に努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	2			通所が遠ざかっているお子さんがいることは事実です。その場合でも保護者の方に頼られ、できる支援は行っていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	13	3				満足できる支援を目指し、今後も職員の自己研鑽や、環境改善、よりよい活動の提供に邁進していきます。