

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型事業所ほっぷ

対象人数(保護者)14人 回答者数 8人 回収 57.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		事業所だけでなく、課外での活動も増やしていきたいと考えております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	1	専門職の獲得はとても難しい状況が続いています。獲得には時間がかかるかもしれませんが、良い支援につながるようアンテナを張っていききたいと思います。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		誰もが使いやすい空間づくりに努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	6	2		遊具や玩具の消毒等はこまめに行っております。安全に留意し、環境づくりを行っていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	4		OT,PT,STについては先に記述しましたが、現職員も研修等を行いながらスキルアップに努めてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	2		支援プログラムの公表はまだ行っていませんので、公表後ご意見をいただければ幸いです。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7	1		親御さんのニーズと子どもの特性や、年齢等の背景を理解し、最適な個別支援計画を作っていきたいと考えています。気になることやご不明な点はお気軽にお問い合わせください。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	3		本人支援がメインになっておりますので、今後は家族支援の強化を進めていきたいと思っています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	2		計画に書いてある目標にまっすぐ向いていくことは不可能かもしれませんが、遠回りしながらも、目標に向かっていけるように支援していきたいと考えています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	3		ほっぷでは、「他児との関わり」の中で生まれる、学びや経験を重要視しております。子どもが主体的に活動を行っております。同じことをしていても、その時のメンバーや内容によっても変化があります。その点をご理解いただければ幸いです。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		4	4	地域性もあり、交流を持つことが難しいところもありますが、他事業所との交流は今後予定しているところ です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	2		利用する前に、しっかりと伝えていき、「言った」「言わない」の話でなく、「ちゃんと伝わる」ように話していけるように努めていきます。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8			子どもの必要な支援について職員間でたくさん議論を行っています。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	4	3	子どもの特性を幅広く理解できるような研修や、情報交換会を今後予定したいと考えていきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5	3		職員間の情報共有を密に行いながら、保護者の方が安心できるように心がけていきます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	1	お気軽にご相談できる風土を作り、対応していきます。気になることはすぐにお話しただければと思っております。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2		親御さんの思いや希望に添えるように努力してまいります。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	1	4	3	保護者と一緒に参加できるイベント等も今後計画していきたいと思っております。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	1	いつでもご相談受けいたします。お気軽にご連絡いただければ幸いです。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	2	1	職員間の情報伝達の方法についても、今後スムーズに行える仕組みづくりを行っていききたいと思います。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		事業所の情報等がわかりやすく簡単に入手できるようにしていきたいと思えます。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1		個人情報については、データでの管理、紙での管理がありますが、ネットワークのセキュリティを専門家をお願いし強化しております。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	2	マニュアル等の情報は公開しておりますのでご確認ください。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	3	2	非常時の対応についても公開しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2	1	安全確保・ヒヤリハットの分析等も行いながら、子どもの安全を第一に考えていきたいと思えます。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	4		事故対応に関しては、今後も迅速に連絡等の対応をおこなっていきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	8			子どもが楽しんで通所し、たくさんの経験ができるようにこれからも尽力していきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8			通所の日を楽しみにしている話を聞けるのはうれしいです。子どもの相談などにも耳を傾けて、安心できる場所にしていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	4	3	1	職員の個性を大事にしたいと思っておりますが、保護者の方を不快にさせることは言語道断です。社員教育を見直し、安心してご利用ができる事業所をこれからも目指していきます。